

**CONSENTIMIENTO INFORMADO SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES
PARA MATERIAL INFORMATIVO, COMERCIAL Y REDES SOCIALES - LATAM AIRLINES PERÚ S.A.**

1. **Responsable del Tratamiento:** A través del presente documento, **LATAM AIRLINES PERÚ S.A.**, (en adelante, **LATAM Airlines**), con RUC N° 20341841357, domiciliada en Av. Santa Cruz 381, piso 6, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, en cumplimiento con lo estipulado por el artículo 18° de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, le informa a los clientes sobre el tratamiento de sus datos personales en redes sociales, canales digitales y material informativo.
2. **Banco de Datos Personales:** Los datos personales se almacenarán en el Banco de Datos Personales denominado “Marketing y Latam.com”.
3. **Plazo de conservación:** Los datos recogidos se conservarán por un periodo de 10 años o hasta que el cliente decida revocar el consentimiento u oponerse a ciertos tratamientos. Sin embargo, dada la naturaleza de algunos tratamientos, tal como se explicará en el punto 7 del presente documento, existirán casos en que no se podrá revocar el consentimiento.
4. **Finalidades:** **LATAM Airlines** podrá usar tu imagen en brochures, afiches, correos electrónicos, redes sociales y su sitio web para que **LATAM Airlines** pueda informar sobre sus actividades internas y difundir publicidad y promociones de sus servicios.
5. **Destinatarios a Nivel Nacional:** Las imágenes y datos personales podrán ser compartidos a nivel nacional con proveedores de servicios contratados por la empresa para fines estrictamente relacionados con la producción, edición, almacenamiento, difusión o gestión del material audiovisual autorizado, tales como agencias de publicidad, estudios de diseño, imprentas, empresas de medios, desarrolladores web, operadores de redes sociales, empresas de marketing, así como plataformas tecnológicas que presten soporte a las campañas institucionales. Todos estos terceros actuarán en calidad de encargados del tratamiento y estarán sujetos a compromisos contractuales de confidencialidad y protección de datos personales.
6. **Destinatarios a Nivel Internacional:** Las imágenes y datos personales podrán ser transferidos a proveedores ubicados en el extranjero cuando se utilicen sistemas de almacenamiento en la nube, plataformas tecnológicas o herramientas digitales que operan fuera del país, incluyendo redes sociales (como Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X o TikTok), servicios de gestión de contenido web, aplicaciones de marketing digital y servicios de distribución de campañas publicitarias. Estas transferencias se realizan únicamente cuando resultan necesarias para cumplir con las finalidades autorizadas por el titular y bajo mecanismos contractuales que garantizan un nivel adecuado de protección conforme a la normativa vigente en materia de datos personales.

Dado que a lo largo del tiempo los proveedores y terceros receptores de datos pueden variar, le invitamos a consultar el siguiente enlace, donde se mantendrá actualizada la lista de transferencias nacionales e internacionales de datos personales realizadas por la aerolínea siempre que corresponda a la finalidad del tratamiento del presente documento:
<https://www.latamairlines.com/pe/es/legal/relacion-de-destinatarios>

7. **Obligatoriedad de brindar los datos y consecuencias de hacerlo:** El uso de tu imagen requiere tu consentimiento libre, previo, informado y expreso; proporcionarla es totalmente voluntario. Al consentir, usted cede su imagen a **LATAM AIRLINES** con efectos contractuales

conforme al Código Civil. Una vez producidos y difundidos los materiales (físicos o digitales), la revocación no tendrá efecto retroactivo, pues implicaría retirar contenidos ya publicados.

8. **Toma de Decisiones Automatizadas y Análisis de Perfiles:** LATAM AIRLINES le informa que sus datos personales no serán utilizados para tomar decisiones automatizadas que puedan producir efectos legales sobre ellos o que les afecten de manera significativa. Cualquier decisión relacionada con el cumplimiento y gestión de la relación contractual o cualquier otro aspecto vinculado al tratamiento de sus datos personales será realizada con la intervención humana.
9. **Derechos del Titular:** Como titular de sus datos personales, el cliente tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de LATAM AIRLINES, conocer las características de su tratamiento; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas, oponerse a su tratamiento, o solicitar la portabilidad de sus datos de ser el caso.

En ese sentido, el cliente podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Av. Santa Cruz 381, piso 6, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima. Asimismo, podrá ejercer sus derechos mediante la siguiente dirección de correo electrónico grp_datospersonalesperu@latam.com y/o puede llamarnos al teléfono (+511) 213 8222.

De considerar el cliente que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

10. **Vigencia y Modificación del presente documento:** LATAM AIRLINES podrá modificar este documento ante cambios legales, jurisprudenciales, doctrinales o por criterios empresariales, así como por la incorporación de nuevos tratamientos de datos personales. En los casos que lo requieran, se recabará su consentimiento conforme a la normativa vigente.

En tal sentido, yo, identificado(a) con DNI N°, declaro que he sido debidamente informado (a nivel verbal y por escrito) y autorizo expresamente al LATAM AIRLINES a realizar los siguientes tratamientos, de conformidad con el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales:

TRATAMIENTO	SÍ	NO
Autorizo a LATAM AIRLINES a dar tratamiento a mis datos personales a fin de que sean publicados en su Sitio Web.		
Autorizo a LATAM AIRLINES a tratar mis datos personales para que sean parte de brochures, afiches, correos electrónicos y otras publicaciones preparadas con fines informativos.		
Autorizo a LATAM AIRLINES a tratar mis datos personales para que sean parte de publicaciones (imágenes y videos) en las redes sociales de LATAM AIRLINES a		

Firma: